



Dopag Benelux
Regulierenring 29
3981LA Bunnik
Nederland

Tel.: +31 (0)88 022 5300
e-mail: info@dopag.nl
www.dopag.nl
17.12.20212

Dopag eldomix Gebruiker B.V.
De heer Statistische Menger
Coatingmixdreef 41
1000DB Potting-Stad
Benelux

15 januari 2022

Service en Onderhoud Contract – SOC 20220115-100-P30-DeG

De ondergetekenden:

1. Dopag Benelux
Regulierenring 29
3981LA Bunnik
Nederland

hierna te noemen Dopag, en

2. Dopag eldomix Gebruiker B.V.
Coatingmixdreef 41
1000DB Potting-Stad
Benelux

hierna te noemen opdrachtgever, komen het volgende overeen:

De opdracht:

Door ondertekening van dit Service en Onderhoud Contract (SOC) neemt Dopag op zich, de service en het onderhoud van:

Dopag P30 met serienummer 10101010 plus Dopag doseerventielen
Fisnar F4303N XYZ robot met serienummer 2021-0092650

welke in bedrijf zijn bij de opdrachtgever op het serviceadres Coatingmixdreef 41, 1000DB Potting-Stad (BNL).

Onderdelen benodigd voor regulier onderhoud zijn vanaf aanvang van het SOC aanwezig bij Dopag Benelux en exclusief gereserveerd voor Dopag eldomix Gebruiker B.V. Bij calamiteiten zijn deze onderdelen direct beschikbaar.



Service en Onderhoud Contract – SOC 20220115-100-P30-DeG

Omvang werkzaamheden:

De door Dopag te verrichten werkzaamheden omvatten de onderhoudswerkzaamheden zoals deze worden opgesomd onder “onderhoud” en het verlenen van service bij storingen en klachten zoals aangegeven onder “service”.

Onderhoud:

Het onderhoud van het systeem zal 2 maal per 12 maanden worden uitgevoerd. Over de dag waarop het onderhoud zal plaatsvinden wordt van tevoren tussen Dopag en de opdrachtgever gecommuniceerd.

Het onderhoud zal bestaan uit de volgende werkzaamheden:

1. Materiaaltoevoer controleren:

- Materiaal vatpomp op dichtheid controleren
- Veiligheidsventiel controleren
- Slangverbindingen op dichtheid controleren

2. Dosering

- Plunjerpomp dichtingen vervangen 1 x per jaar

3. Doseerventielen

- Slangverbindingen controleren
- Doseerventielen demonteren, reinigen en onderhouden 2 x per jaar
- Doseerventielen monteren en ontluchten

4. Complete systeem op dichtheid controleren

- Indien nodig, ondichte componenten demonteren en vervangen
- Afsluiters controleren
- Afdichtingen vervangen

5. Systeem instellingen

- Instellingen van de besturing controleren
- Onderhoudsprotocol opstellen
- Systeem functionerend overhandigen aan de opdrachtgever

6. De bij de onderhoudswerkzaamheden te verbruiken onderdelen, componenten en 1-componenten materiaal zijn voor rekening van de opdrachtgever. **Verbruikte onderdelen worden separaat berekend en zijn niet inclusief.**

7. De opdrachtgever stelt desgevraagd hulpmiddelen ter beschikking zoals hijsmateriaal, steigermateriaal en zo nodig gereedschappen

8. De opdrachtgever stelt desgevraagd assistentie ter beschikking als de werkzaamheden daarom vragen



Service en Onderhoud Contract – SOC 20220115-100-P30-DeG

Service:

De volgende servicewerkzaamheden zullen, indien noodzakelijk, worden uitgevoerd:

1. Het verhelpen van de storing/klachten, met uitzondering van hetgeen dat hierna onder “Uitzonderingen service” wordt genoemd.
2. Storingen worden zo spoedig als mogelijk verholpen waarbij Dopag niet aansprakelijk kan worden gesteld voor vertragingen die zich voordoen door capaciteit of levertijden. Bij een afgesloten SOC geldt een voorkeursregeling ten opzichte van service aanvragen door klanten zonder SOC.
3. Indien zich hardnekkige of voor Dopag onoplosbare problemen voordoen, waarbij het wenselijk is dat de fabrikant van het systeem of component ter plekke komt, zal dit alleen geschieden na onderlinge afspraak tussen Dopag en opdrachtgever. Als de fabrikant voor het ter plaatse komen en oplossen van de zich voordoende problemen kosten in rekening brengt, dan blijven deze kosten te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever.
4. Voor service, niet zijnde onderhoud zoals omschreven in dit SOC, gelden de standaard tarieven welke als bijlage zijn bijgevoegd.

Uitzonderingen service:

Niet onder dit SOC vallen:

1. Het schoonmaken van reservoirs, slangen en componenten.
2. Het schoonmaken van het systeem of de directe omgeving daarvan.
3. Het (tussentijds) bijvullen van de reservoirs
4. Het verrichten van werkzaamheden die voortvloeien uit ondeskundig gebruik van de apparatuur.
5. Het verhelpen van storingen voortvloeiend uit werkzaamheden welke door derden zijn verricht.
6. Storingen die het gevolg zijn van het uitvallen c.q. onderbreken van de lucht- en spanningsverzorging, een onjuiste stand van elektrische schakelaars en defecte elektrische zekeringen indien het defect niet wordt veroorzaakt door een sluiting in het systeem.
8. Het verhelpen van storingen als gevolg van (gedeeltelijke) bevroering van de installatie, uitharding van materiaal of storingen die het gevolg zijn van blikseminslag.
9. De kosten van het voorrijden worden doorbelast indien Dopag na een gemaakte afspraak, zonder tegenbericht van de opdrachtgever, geen toegang kan krijgen tot het serviceadres. Hierbij geldt ook, dat indien Dopag pas binnen 24 uur op de hoogte wordt gesteld van het feit dat een gemaakte afspraak geen doorgang kan vinden, de kosten van het voorrijden aan de opdrachtgever worden doorbelast.
10. Storingen ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door Dopag noodzakelijk werden geacht.



Service en Onderhoud Contract – SOC 20220115-100-P30-DeG

Aansprakelijkheid:

1. Dopag is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van, door of ten behoeve van de opdrachtgever aangebrachte wijzigingen, in- of aanvullingen aan het origineel geleverde systeem.
2. Dopag is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de combinatie van het gebruik van het systeem tezamen met apparatuur of programmatuur, die niet door Dopag zijn geleverd.
3. Dopag kan ten hoogste aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade, directe schade of indirecte schade ter hoogte van de waarde van dit SOC (waarde is omschreven als prijs voor dit SOC).
3. De opdrachtgever vrijwaart Dopag voor alle eventueel gerelateerde aanspraken van derden.

Reis- en werktijden:

De reguliere reis- en werktijden voor uitvoering van het SOC zijn van maandag t/m vrijdag vanaf 07.30 uur tot 16.30 uur.

Afwijking van de reguliere werktijden vindt alleen plaats na overleg met en instemming door het management van Dopag.

Prijs:

De prijs voor het SOC is voor het jaar 2022 vastgesteld op een bedrag van € 0.000 excl. BTW.

De prijzen voor de opvolgende jaren worden bepaald aan de hand van het dan geldende uurtarief (jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de standaard CBS indicatoren voor prijsontwikkeling).

Betaling:

Het SOC wordt in de eerste week van januari, in het betreffende SOC jaar, in rekening gebracht en dient binnen 30 dagen te worden voldaan.

Indien het SOC wordt ondertekende gedurende het jaar dan zal de eerste facturatie onmiddellijk na ondertekening plaats vinden.

Duur van het SOC:

Het aangeane SOC loopt vanaf onderstaande datum waarop door opdrachtgever “voor akkoord” is getekend en zal telkens stilzwijgend worden verlengd met één jaar, tenzij opdrachtgever of Dopag het SOC drie maanden vóór afloop schriftelijk heeft opgezegd.

Dopag Benelux

W.J.A. Weterman
Directeur

Datum _____

Dopag eldomix Gebruiker B.V.

Statische Menger
Operationeel Manager

Datum: _____

Bijlage: Dopag Benelux - Service Tarieven 2022